

ПРИНЯТО:  
На педагогическом совете  
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида  
№ 107»  
Протокол № 2 от «30» ноября 20 16 г.



СОГЛАСОВАНО:  
Председатель Управляющего совета  
МБДОУ «Детский сад № 107»  
Протокол № 3 от «30» ноября 20 16 г.  
*Е.С. Мелюшкевич*

## ПОЛОЖЕНИЕ

о контроле качества оказания платных образовательных услуг в муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад общеразвивающего вида № 107»

### 1. Общие положения

1.1 Положение о контроле качества оказания дополнительных образовательных услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад общеразвивающего вида № 107» (далее Положение) разработано для муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида № 107».

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным Законом 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом управления образования Администрации города Иванова №381 от 09.09.2013 «Об утверждении Положения об оказании платных образовательных услуг в муниципальных образовательных организациях города Иванова»;
- Приказом управления образования Администрации города Иванова №563 от 17.09.2015 «О внесении изменений в приказ управления образования Администрации города Иванова от 09.09.2013 «Об утверждении Положения об оказании платных образовательных услуг в муниципальных образовательных организациях города Иванова»;
- Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Уставом МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 107».

1.3. Настоящее положение определяет назначение, цели, задачи, примерное содержание и способы осуществления контроля качества платных образовательных услуг (далее Контроль качества)

1.4. Контроль качества предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации ПОУ в ДОУ и степень удовлетворенности предоставляемыми услугами Заказчиком, с целью эффективного решения задач управления качеством платных образовательных услуг в ДОУ

1.5. Для проведения контроля качества платных образовательных услуг создается временная мониторинговая группа. В состав мониторинговой группы входят 5 человек: представители от администрации учреждения, представители родительской общественности, педагоги, реализующие дополнительные программы дошкольного образования, в рамках оказания ПОУ.

1.6. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

1.7. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 107» путём утверждения Положения в новой редакции.

## 2. Цели, задачи, направления и методы контроля качества

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 107», является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 107» являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов общеобразовательного учреждения, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

2.3. Направления оценки качества определяются в соответствии с ее целью и задачами по соответствующим блокам:

**Аналитический блок** - анализ соответствия локальных нормативных актов действующему законодательству, маркетинговые исследования по выявлению спроса на платные образовательные услуги в МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 107», анализ материально-технических и кадровых условий для реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ).

**Информационный блок** - соответствие требованиям доступности и открытости информации об организации платных образовательных услуг в МБДОУ «Детский сад общеразвивающего

вида № 107».

**Практический блок** - выявление степени удовлетворённости потребителей платных образовательных услуг, анализ притока и оттока обучающихся по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам, в рамках оказания платных образовательных услуг.

**Развивающий блок** – определение зон неэффективности, и разработка путей устранения недостатков, с целью повышения качества оказываемых платных образовательных услуг.

2.4. В работе по проведению оценки качества платных образовательных услуг, используются следующие методы:

- наблюдение (целенаправленное и систематическое изучение объекта, сбор информации, фиксация результатов);
- беседа;
- анкетирование;
- сравнительный анализ.

2.5. Требования к собираемой информации:

- полнота;
- конкретность;
- объективность;
- своевременность.

2.6. Формой отчета мониторинговой группы является аналитическая справка, которая предоставляется не позднее 7 дней с момента завершения оценки качества платных образовательных услуг.

2.7. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях педагогического совета МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 107».